

Algemene voorwaarden YOU yoga en coaching

1. Algemeen

Onder deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

- 1.1. YOU yoga en coaching: Maaïke Lommerse-Harkamp, handelend onder de naam YOU yoga en coaching, gevestigd te Krommenie en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74980157.
- 1.2. Klant: de partij die gebruikt maakt van de aangeboden diensten van YOU yoga en coaching.
- 1.3. Partijen: YOU yoga en coaching en de klant samen.
- 1.4. Consument: een klant die tevens individu is en die als privé persoon handelt.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens YOU yoga en coaching.
- 2.2. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Bedrijfsomschrijving

- 3.1. YOU yoga en coaching richt zich op coaching van vrouwen met stressklachten en onvervulde kinderwensen, om van hun kinderwens werkelijkheid te maken.

4. Prijzen

- 4.1. Alle prijzen die YOU yoga en coaching hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten en heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 4.2. Alle prijzen die YOU yoga en coaching hanteert voor haar diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan YOU yoga en coaching te allen tijde wijzigen.
- 4.3. Voorafgaand aan de ingang ervan zal YOU yoga en coaching prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
- 4.4. De consument heeft het recht om de overeenkomst met YOU yoga en coaching op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

5. Betaling

- 5.1. Bij aanvang van het coachingstraject dient de betaling op rekening van YOU yoga en coaching te zijn bijgeschreven.
- 5.2. Bij niet tijdige betaling behoudt YOU yoga en coaching zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten.
- 5.3. De klant heeft geen recht om te verrekenen of op te schorten.
- 5.4. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door YOU yoga en coaching, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan YOU yoga en coaching te betalen.

6. Duur en beëindiging

- 6.1. De duur van het coachingstraject kan te allen tijde met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd.
- 6.2. Beëindiging van het traject kan eenzijdig plaatsvinden door de klant indien hij de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht.
- 6.3. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de klant, is geen restitutie van betaling mogelijk.

7. Verzetten van afspraken

- 7.1. De klant dient binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak de afspraak te annuleren. Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd zullen niet in rekening worden gebracht.
- 7.2. YOU yoga behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet haar uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

8. Uitvoering van de overeenkomst

- 8.1. YOU yoga en coaching voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. YOU yoga en coaching heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
- 8.2. YOU yoga en coaching heeft het recht de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 8.3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van de afgesproken prijs.

9. Informatieverstrekking door klant

- 9.1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan YOU yoga en coaching.
- 9.2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niets anders voortvloeit.
- 9.3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert YOU yoga en coaching de betreffende bescheiden.
- 9.4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door YOU yoga en coaching redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

10. Geheimhouding en privacy

- 10.1. Gesprekken tussen YOU yoga en coaching en de klant worden als vertrouwelijk beschouwd. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit is medegedeeld door de klant of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.2. YOU yoga en coaching zal zowel tijdens als na de afloop van de overeenkomst met de klant alle gegevens en vertrouwelijke gesprekken, geheim houden en daar zorgvuldig mee omgaan, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.

11. Recht op ontbinding

- 11.1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer YOU yoga en coaching toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 11.2. Is de nakoming van de verplichtingen door YOU yoga en coaching niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat YOU yoga en coaching in verzuim is.
- 11.3. YOU yoga en coaching heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien YOU yoga en coaching kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. YOU yoga en coaching is uitsluitend aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 12.2. De aansprakelijkheid van YOU yoga en coaching is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.3. YOU yoga en coaching is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die de klant lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens het coachingstraject. De klant blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- 12.4. YOU yoga en coaching is nooit aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook.

13. Vervaltermijn

- 13.1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van YOU yoga en coaching, vervalt in elk geval na 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijk direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

14. Vrijwaring

- 14.1. De klant vrijwaart YOU yoga en coaching tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door YOU yoga en coaching geleverde diensten.

15. Overmacht

- 15.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van YOU yoga en coaching in de nakoming van enige verplichtingen ten aanzien van de klant niet aan YOU yoga en coaching kan worden toegerekend in een van de wil van YOU yoga en coaching onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van YOU yoga en coaching kan worden verlangd.
- 15.2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituaties worden ook, maar niet uitsluitend, gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; overheidsmaatregelen; onvoorziene vervoersproblemen en ziekte.
- 15.3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor YOU yoga en coaching één of meer verplichtingen naar haar klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat YOU yoga en coaching er weer aan kan voldoen.
- 15.4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 15.5. YOU yoga en coaching is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

16. Wijziging algemene voorwaarden

- 16.1. YOU yoga en coaching is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 16.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 16.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal YOU yoga en coaching zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- 16.4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

17. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 17.1. Wanneer één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- 17.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat YOU yoga en coaching bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar YOU yoga en coaching is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.